

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ *
об основных условиях кредитно-дебетовой карты MONIX

Наименование коммерческого банка, официальный веб-сайт, номера телефонов	Наименование банка: АИКБ "ИПАК ЙУЛИ"
	Адрес: Узбекистан, г. Ташкент, 100017, ул. А. Кадыри, 2
	Веб-сайт банка: monix.uz, ipakyulibank.uz
	Номера телефонов: 1366; +998787774912

Раздел 1. Основные условия кредитной карты

1.	Наименование кредитной карты	Кредитно-дебетовая карта MONIX
2.	Платежная система карты (VISA, MasterCard, Humo и др.)	VISA
3.	Кредитный лимит (минимальный и максимальный размер)	Минимум: 500 000 сум Максимум: 50 000 000 сум
4.	Процентная ставка (годовая)	41%
	при осуществлении покупок (и приравненных к ним операций)	0%
	при осуществлении переводов (и приравненных к ним операций)	0% на собственные средства 3.5% комиссии на кредитные средства, 41% по окончании беспроцентного периода
	при обналичивании с кредитного лимита, выделенного на кредитную карту (и приравненных к ним операций)	3.5% комиссии на кредитные средства, дополнительно комиссии других банков 41% по окончании беспроцентного периода
	при осуществлении других операций (не указанных выше)	41% годовых
5.	Полная годовая процентная ставка по кредитной карте (APR)	45.2%
6.	Беспроцентный период (грейс-период)	До 62 дней
7.	Для каких операций действует беспроцентный период?	Все операции, не запрещенные законодательством: Платежи; Переводы с карты на карту; Обналичивание; Конвертация
8.	Для каких операций не действует беспроцентный период?	Пополнение криптокошельков и электронных кошельков
9.	Ежемесячный минимальный платеж	Годовые проценты за использованный кредитный лимит (если имеются) + 5% от использованной суммы кредитного лимита

10.	Дата погашения задолженности и оплаты минимального платежа по карте или порядок определения данного платежа	16-е число каждого месяца
11.	Дата выдачи или порядок определения даты по совершенным операциям	16-е число каждого месяца
12.	Штрафы и пени за невыполнение условий договора или просроченные платежи	41%
13.	Начисление процентов на остаток собственных средств по карте	9% годовых При остатке собственных средств на карте более 100 000 сумов в конце рабочего дня банка. Проценты начисляются ежедневно, а выплата производится один раз в месяц на дату снятия выписки со счета
14.	Базовый и Повышенный кешбэк	До 30 %
15.	Платежи по обслуживанию кредитной карты (при наличии)	Бесплатно
16.	Способы и сроки оформления кредитной карты	После успешной регистрации автоматически открывается виртуальная карта. Заказать физическую карту можете в мобильном приложении MONIX
17.	Способы и срок отказа от лимита по кредитной карте	- Моментально, не приняв условия предварительно одобренного кредитного лимита, предложенным Банком в мобильном приложении - Если по кредитному лимиту нет задолженности, кредитная линия будет закрыта в течение 10 рабочих дней после вашего обращения в Банк (письменно или через Службу заботы MONIX). Если при обработке запроса у вас появится непогашенная сумма, срок закрытия будет продлён до момента полного погашения долга.
18.	Другие условия кредитной карты	В случае просрочки минимального платежа более чем на 90 дней, вся задолженность по кредитному лимиту считается просроченной, и от клиента требуется полное погашение долга
Раздел 2. Платежи по кредитной карте (комиссии) **		
1.	Постоянные платежи (ежемесячная абонентская плата и др.)	Не имеется
2.	При совершении покупок	0%

3.	При осуществлении переводов на другую карту (счет)	- 0% на собственные средства - 3.5% на кредитные средства
4.	При обналичивании кредитного лимита	3.5% за кредитные средства, дополнительно могут взиматься комиссии других банков обслуживающих АТМ
5.	При осуществлении других операций	- 41% годовых
6.	по транзакциям (операциям) за пределами Узбекистана	- 0% на собственные средства - 3.5% на кредитные средства, дополнительно могут взиматься комиссии других банков обслуживающих АТМ
7.	Расходы на погашение задолженности по кредитной карте	Бесплатно
8.	При пополнении счета кредитной карты (расходы по пополнению через карту другого банка, банковские кассы и электронный кошелек)	0% в АИКБ "Ипак Йули" Возможны дополнительные комиссии при пополнении в других Банках страны
9.	Кредитная карта: а) при выпуске; б) при повторном выпуске.	а) Бесплатно б) Бесплатно
10.	Другие платежи ***	41% годовых

Внимательно изучите

Внимательно изучите, прежде чем соглашаться на оформление кредитной карты!

Вы имеете право получать полную и подробную информацию от банка об условиях и стоимости кредитной карты, о порядке платежей и расчетов (проценты, штрафы и пени), о Ваших правах и обязанностях по договору кредитной карты, о возможных рисках и ответственности по договору кредитной карты, о безопасном использовании кредитной карты, а также по другим вопросам, которые Вам непонятны.

Если у Вас есть жалобы, Вы можете оставить обращение по телефону (1366 или +998787774912) или отправить по почтовому адресу (100017, г. Ташкент, ул. А.Кадыри, 2) или на электронную почту (monix_support@monix.uz).

Объяснение

* Этот лист не заменяет кредитный договор или заявку на получение кредитной карты, а помогает сравнить условия кредитных карт разных банков и сделать необходимый выбор.

** Комиссии и платежи, указанные в разделе 2, выделяются на кредитную карту

*** В настоящем пункте банк отражает условия или сведения, которые он считает необходимыми по своему усмотрению.

Публичная оферта по обслуживанию клиентов в АИКБ “Ипак Йули” при предоставлении услуг в рамках пакета услуг «MONIX»

Наименование Банка: АКЦИОНЕРНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК “ИПАК ЙУЛИ”	Действующая редакция: 1.0.2 Утверждена Протоколом Правления от 09.12.2025 г. Действует с: 19.12.2025 г.
Местонахождение: Узбекистан, г.Ташкент, 100017, ул. А.Кадыри, 2	Контактные данные: по ссылке
Веб-сайт Банка: monix.uz , ipakyulibank.uz	

СОДЕРЖАНИЕ

Часть 1. Общие условия и правила обслуживания в АИКБ «Ипак Йули» при предоставлении банковских услуг в рамках пакета услуг «MONIX»	2
ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
ГЛАВА 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	7
ГЛАВА 4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АКЦЕПТОВАНИЯ ОФЕРТЫ	8
ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ MONIX	8
ГЛАВА 7. ФОРС-МАЖОР	10
ГЛАВА 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	12
ГЛАВА 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	12
ГЛАВА 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	13
ГЛАВА 12. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ	13
Часть 2. Общие Условия выпуска и обслуживания банковских карт при предоставлении банковских услуг в рамках пакета услуг «MONIX»	15
ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	15
ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ В РАМКАХ ПАКЕТА УСЛУГ «MONIX»	15
ГЛАВА 3. ОПЕРАЦИИ И ПЛАТЕЖИ	16
ГЛАВА 4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ	17
ГЛАВА 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	20
ГЛАВА 6. НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ НА ОСТАТОК СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ НА КАРТЕ	23
ГЛАВА 7. УСЛОВИЯ КРЕДИТНО-ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ MONIX	24
ГЛАВА 8. ТАРИФЫ MONIX	25
ГЛАВА 9. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА ПО КРЕДИТНО-ДЕБЕТОВОЙ КАРТЕ MONIX	26
Часть 3. Пользовательское соглашение об использовании сайта monix.uz	28

ЧАСТЬ 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ В АИКБ «ИПАК ЙУЛИ» ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В РАМКАХ ПАКЕТА УСЛУГ «MONIX»

Общие условия и правила обслуживания в АИКБ «Ипак Йули» при предоставлении банковских услуг в рамках пакета услуг «MONIX», Тарифы (вместе – Договор) адресованным физическим лицам является официальным публичным предложением (Офертой) АИКБ «Ипак Йули» (далее по тексту – Банк) заключает Договор о дистанционном банковском обслуживании и предоставлении услуг в рамках пакета услуг «MONIX» в соответствии со ст. 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

Принимая условия данной Оферты Клиент соглашается со всеми описанными условиями и Тарифами MONIX.

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Банк** – головной офис АИКБ «Ипак Йули» и его Филиалы;
- **Клиент** – физическое лицо, резидент Республики Узбекистан, подключившееся к Системам, присоединившееся к условиям Публичной оферты и являющееся владельцем Счёта;
- **Счёт** – банковский счет Клиента, открытый в Банке, на котором отражаются операции, осуществленные Клиентом согласно его Поручениям, в том числе посредством использования Систем. Во избежание сомнений под Счётом подразумевается любой банковский счет в национальной и иностранной валютах, включая, но не ограничиваясь этим, депозитный счет до востребования, карточный счет, срочный депозитный счет, ссудный счет;
- **Банковская(ие) карта(ы)** (далее Карта, Карты)– банковские карты НПС и МПС, эмитированные Банком, предназначенные для проведения операций, в том числе посредством использования Систем;
- **Карточный счет** – банковский счет, распоряжение денежными средствами на котором осуществляется посредством Банковской карты и на котором отражаются операции, осуществленные Клиентом, в том числе согласно его Поручениям (распоряжениям) через дистанционные системы обслуживания;
- **PIN код** - цифровая комбинация, устанавливаемая клиентом через мобильное приложение используемая для подтверждения операций при использовании карты в POS терминалах, банкоматах, кассах банков;
- **Системы** – программные комплексы Банка, предоставляющие услуги Дистанционного банковского обслуживания Клиентам;

Участники Системы:

- АИКБ «Ипак Йули» - Банк, оказывающий Дистанционное банковское обслуживание;
- Клиент;
- Межбанковская универсальная неттинговая информационная система (далее -МУНИС) Центрального банка Республики Узбекистан и другие возможные аналогичные системы расчетов;
- Хозяйствующие субъекты, предоставляющие коммунальные услуги, услуги связи, товары и иные услуги, устанавливаемые Банком, имеющие соответствующую биллинговую систему, подключенную к МУНИС или другим аналогичным системам расчетов;
- Государственные органы и учреждения;
- Процессинговые центры;

- Банк-получатель (банк, в котором открыт банковский счет хозяйствующего субъекта, предоставляющего коммунальные услуги, услуги связи, товары и иные услуги, устанавливаемые Банком, а также держатели банковских карт, в пользу которых осуществляется Электронный платеж
- Платежные системы (Click, Payme и др.);
- Главный центр информатизации Центрального банка Республики Узбекистан;
- Прочие технические и технологические партнеры, обеспечивающие функционал пакета услуг «MONIX».
- **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;
- **Мобильное приложение MONIX** – мобильное приложение для смартфонов на базе операционных систем Android и iOS, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации - в онлайн режиме. Воспользоваться Мобильным приложением Пользователь может при загрузке приложения из официального источника, соответствующего мобильному устройству (магазина приложений);
- **Регистрация** - действия Клиента по подключению к Системам и предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт акцептования Клиентом Публичной оферты. Порядок регистрации определяется Банком. Регистрация возможна только с использованием мобильного номера мобильных операторов Республики Узбекистан;
- **Электронная почта** – адрес электронной почты Клиента, на которую могут поступать сообщения от банка и который банк будет использовать для целей коммуникации с клиентом;
- **Идентификационные параметры** - зарегистрированные в Системах Логин (совпадает с номером мобильного телефона клиента) и Пароль, используемые с целью аутентификации Клиента для работы в Системах;
- **Логин** – регистрационное имя Клиента (совпадает с номером мобильного телефона клиента), определяемое каждой Системой, используемое Клиентом в качестве идентификатора для входа в Систему;
- **Пароль** – секретная последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом, используемая им в качестве защиты для входа в Систему;
- **Одноразовый код** - одноразовый переменный код для выражения согласия Клиента в проведении действия, платежа в Системах. СМС код поступает в виде SMS- сообщения на номер мобильного телефона Клиента или в виде Push уведомления в мобильное приложение, за которым закреплена Банковская карта
- **3D Secure** – технология дополнительной защиты операций по картам, предусматривающая подтверждение личности Клиента при совершении онлайн-операций.
- **Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ)** - Национальный паспорт гражданина Республики Узбекистана;
- **АБС** – автоматизированная банковская система Банка;
- **Аутентификация** – процедура проверки Клиента Системами с целью определения принадлежности Клиента к предъявленным им идентификационным параметрам;
- **Авторизация** - предоставление определенному лицу прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий;
- **Предварительно одобренный кредитный лимит** — это сумма, которую Банк готов предоставить Клиенту в виде Кредитной линии на основании предварительной оценки данных Клиента согласно внутренним процедурам Банка и законодательству Республики Узбекистан на этапе Регистрации в Мобильное приложение MONIX. Это не обязательство Банка, а предложение, которое станет активным после подтверждения Клиентом личных данных и окончательного одобрения Банком.

- **Кредитная линия** – это установленный Банком лимит заемных средств, в рамках которого Клиент может использовать, погашать и снова получать кредит в течение определенного срока.
- **История операций** – электронное отражение всех действий Клиента, проведенных в Системах с использованием Счетов. Выписка из истории платежей является достаточным доказательством и может использоваться Банком и Клиентом в качестве информации о действиях Клиента в Системах;
- **Компрометация** – утрата доверия к тому, что идентификационные параметры при аутентификации, предъявлены (введены) Клиентом;
- **Лимиты** – это установленные ограничения на суммы, количество или частоту определённых операций, применяемые в соответствии с внутренними правилами, требованиями законодательства или условиями договора. Лимиты могут устанавливаться на платежные операции и переводы средств, снятие наличных, кредитные линии и другие финансовые транзакции.
- **Тарифы MONIX**– размеры процентных ставок и комиссионного вознаграждения Банка за оказываемые Услуги, утвержденные Банком и действующие на момент совершения соответствующей операции (оказания Услуги);
- **Услуги** – услуги с использованием Систем Дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту осуществлять банковские и прочие операции, доступные для проведения в Системах;
- **Спорная операция** – операция, по которой Клиент заявил о несогласии, ошибке или подозрении на мошенничество.
- **Кешбэк** – возврат части суммы операции, совершённой Клиентом с использованием карты, в виде денежных средств на карту;
- **Базовый кешбэк** – фиксированный процент возврата, начисляемый по всем операциям;
- **Повышенный кешбэк** – повышенный процент возврата, применяемый по категориям расходов, выбранным Клиентом в Приложении;
- **Партнёрский кешбэк** – это дополнительный кешбэк, который Клиент получает при оплате покупок у магазинов и сервисов, сотрудничающих с Банком. Размер кешбэка и условия его начисления определяются партнёром и/или Банком могут быть выше Базового и Повышенного кешбэка. Кешбэк начисляется только по оплатам, которые соответствуют условиям программы кешбэка.
- **Категории расходов** – перечень типов операций (супермаркеты, транспорт, кафе и др.), утверждаемый Банком для целей начисления кешбэка;
- **Отмена кешбэка** – аннулирование ранее начисленного кешбэка при возврате покупки, отмене и/или сторнировании операции, отмене по открытому спору, а также признание операции ошибочной; мошеннической; недействительной.
- **Бонус за друга** – денежное вознаграждение, которое Банк начисляет Пригласившему и Приглашённому после выполнения условий программы в рамках текущего Договора в Приложении MONIX.
- **Пригласивший Клиент** – пользователь MONIX, отправивший свою персональную реферальную ссылку другим лицам для регистрации в Приложении.
- **Приглашённый Клиент (Друг)** – пользователь, перешедший по реферальной ссылке, скачавший Приложение и успешно завершивший регистрацию в соответствии с условиями программы "Пригласи друга".
- **Реферальная ссылка** – персональная ссылка, для приглашения других пользователей, по которой Система отслеживает регистрацию приглашённых Клиентов.

- **Бонусный счёт** — в нем фиксируются бонусные начисления Клиента, включая бонусы за участие в реферальной программе и начисленный кешбэк. Бонусный счёт не используется для хранения денежных средств и служит только для отражения суммы бонусов, доступных для последующего перечисления на карту Клиента. Все виды бонусов, начисляемых Клиенту, суммируются на бонусном счёте. На бонусный счёт также распространяется общий максимальный лимит начислений и вывода бонусов, установленный Банком. Если совокупный размер бонусов (например, кешбэк и реферальные начисления) достигает максимального лимита за месяц, дальнейшие бонусы в текущем месяце не начисляются.
- **Разделить счёт** — доступная Клиенту функция, позволяющая успешную сумму операции поделить между другими пользователями Приложения.
- **Поставщик услуг** — организация, в пользу которой Клиент осуществляет платеж через Приложение MONIX.
- **Публичная оферта (далее Договор)** – документ, содержащий условия договора об оказании Банком Услуг Дистанционного банковского обслуживания физическим лицам, подлежащий размещению в Системах и на веб-сайте monix.uz. Акцепт Публичной оферты Клиентом является согласием заключить договор об оказании Услуг Дистанционного банковского обслуживания в порядке, изложенном в Публичной оферте;
- **Акцепт** - при использовании Услуги, доступной в Системах, Клиентом акцептуются условия их проведения, которые являются неотъемлемой частью Публичной оферты;
- **Поручение** – действие, зафиксированное в виде электронного документа, направленное Клиентом в целях получения Услуг, доступных в Системах;
- **Электронный документ** – информация, представленная в электронной форме и имеющая необходимые данные для осуществления электронного платежа;
- **Электронный платеж** – осуществление безналичных расчетов в Системах по Поручению Клиента;
- **TouchID/FaceID** – функция идентификации Клиента посредством встроенного в мобильное устройство сканера отпечатков пальцев или распознавания биометрических характеристик лица;
- **НПС** – национальная платёжная система;
- **МПС** – международная платёжная система;
- **Персональные данные** - зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Клиенту или дающая возможность его идентификации;
- **Стороны** - совместное наименование Банка и Клиента.

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В рамках данного Договора Банк предоставляет Клиенту следующие услуги (все вместе Пакет услуг «MONIX», посредством использования Мобильного приложения MONIX для iOS и Android):
- Открытие и обслуживание Счёта, открытого на имя Клиента,
 - Выпуск кредитно-дебетовых Банковских карт международной платежной системы Visa,
 - Проведение расчетов по платежам и переводам, выполненным с помощью кредитно-дебетовой карты MONIX и/или мобильного приложения MONIX,
 - Открытие и обслуживание Кредитной линии в рамках выпуска Кредитно-дебетовой карты MONIX,
 - Оказывает информационные услуги,
 - Оказывает прочие услуги доступные в Мобильном приложении; на условиях, приведенных в данном Договоре и Тарифах.
- 2.2. Принимая данный Договор, а также в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан №ЗРУ-547 от 02.07.2019 года «О персональных данных», Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к Персональным данным Клиента, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных Клиента, а также дает свое согласие на передачу Персональных данных третьим лицам в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.3. Услуги доступны исключительно при использовании Мобильного приложения MONIX и не могут быть предоставлены в филиалах и прочих структурных подразделениях банка.
- 2.4. Доступ к Мобильному приложению осуществляется путем загрузки и установки на мобильное устройство Клиента соответствующего его операционной системе Мобильного приложения (Android, iOS). Мобильное приложение доступно для скачивания в магазинах приложений Apple Store, Play Market.
- 2.5. Заключением настоящего договора, Клиент подтверждает, что:
- Ознакомился с условиями настоящей Публичной оферты обслуживания в АИКБ «Ипак Йули» при предоставлении банковских услуг в рамках пакета услуг «MONIX», включая Тарифы.
 - Лично прошел процедуру регистрации и предоставил полную и не искаженную информацию.
 - Дает разрешение Банку (или его уполномоченным представителям) информировать Клиента (а в случае возникновения просроченной задолженности по Кредитной линии и любых третьих лиц) про размер задолженности, условия и способы погашения задолженности и прочую информацию.
 - Дает согласие Банку (или его уполномоченным представителям) на фото и/или видеофиксацию клиента и клиентских документов при получении банковской карты, в том числе в случае доставки карты клиенту. При этом, отказ от фото и/или видеофиксации является причиной отказа в выдаче карты Клиенту.
 - Дает согласие Банку на проверку любой полученной о Клиенте информации любым удобным для Банком способом.
 - Уведомлен, что использование Мобильного приложения может быть связано с риском несанкционированного доступа к Счётам, в случае несоблюдения им условий, указанных в настоящем Договоре и [Рекомендациях по безопасности](#).
 - При нарушении условий из [Рекомендациях по безопасности](#) Банк освобождается от ответственности за возникшие финансовые потери Клиента.
- 2.6. Стороны признают, что действие настоящего Договора распространяется на ранее открытые Счета Клиента или Счета Клиента, которые будут открыты в рамках настоящего Договора в дальнейшем, в течении срока действия Договора, если иные условия не будут предусмотрены на момент открытия дальнейших Счетов.

- 2.7. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети интернет и использования Мобильного приложения.
- 2.8. Стороны признают, что используемые ими в рамках настоящего Договора системы обработки, защиты и передачи информации являются достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности Электронного документа.
- 2.9. Дистанционное банковское обслуживание Клиента через Мобильное приложение производится в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан, внутренними нормативными документами Банка, настоящей Публичной офертой.

ГЛАВА 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Банк обязуется:

- 3.1. Оказывать Услуги надлежащим образом в объеме и сроки, устанавливаемые настоящей Публичной офертой и действующим законодательством Республики Узбекистан;
- 3.2. Принимать к исполнению Поручение, оформленное в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором. При этом стороны признают, что получение Банком Поручений, переданных по согласованным каналам доступа от имени Клиента в соответствии с процедурой, изложенной в настоящем Договоре, равнозначно получению Банком подписанных Клиентом идентичных по содержанию документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, установленными в отношении таких документов.
- 3.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента и сведениям о Клиенте, в пределах предусмотренным действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 3.4. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах Клиента и проведенных им операциях в Системах.
- 3.5. Уведомлять клиента об изменениях в Договоре, Тарифах и/или Публичной оферте по электронными каналами связи (мобильное приложение или СМС или емейл), а также публикацией новых версий Публичной оферты на сайте monix.uz

Клиент обязуется:

- 3.6. Не проводить операции, связанные с легализацией преступных доходов либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка.
- 3.7. Не проводить операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности в рамках настоящего Договора.
- 3.8. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к настоящей Публичной оферте ознакомиться с условиями, изложенными в документе.
- 3.9. Соблюдать условия настоящей Публичной оферты при использовании Системы;
- 3.10. До момента использования Услуг ознакомиться с ограничениями Банка на оказание таких Услуг.
- 3.11. Оплачивать комиссию за оказание Услуг (при наличии таковой) в соответствии с Тарифами;
- 3.12. Не разглашать Пароль для входа в Мобильное приложение.
- 3.13. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.
- 3.14. Незамедлительно информировать Банк в случае утраты мобильного устройства, номера мобильного телефона, Компрометации или при подозрении на Компрометацию данных Клиента, зарегистрированных в Системах. При этом Банк не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в результате возникновения вышеуказанных событий.

- 3.15. Регулярно, но не реже одного раза в 30 дней проверять наличие информации об изменениях в Системах и Мобильном приложении, Условиях, Тарифах на веб-сайте monix.uz, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах;
- 3.16. Незамедлительно сообщать Банку о случаях несанкционированного доступа к Счётам и списании денежных средств.
- 3.17. Принимать на себя риски, связанные с возможностью Компрометации данных, переданных через сеть интернет или средства связи.
- 3.18. В случае возникновения задолженности Клиента по Счёту в результате:
- Технических ошибок в работе оборудования или сервисов сторонних организаций;
 - Курсовой разницы при проведении оплат или комиссий Банка за такие операции;
 - Прочих случаях, которые возникли не по вине Банка,
- Клиент обязуется погасить задолженность в течение не более 30 дней с момента ее возникновения.
- 3.19. Внимательно изучать информацию, выводимую на экране, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.
- 3.20. Незамедлительно уведомлять Банк об изменении в своих контактных данных, адресе проживания, адресе регистрации, изменении в ДУЛ, а также предоставлять по первому требованию Банка необходимые копии документов, подтверждающие новые данные.
- 3.21. Самостоятельно предпринимать необходимые меры для обновления операционной системы телефона, версии мобильного приложения, антивирусного программного обеспечения на телефонах и обновления антивирусных баз у этого программного обеспечения для минимизации возможных угроз Компрометации или кражи учетных данных Мобильного приложения.
- 3.22. Отвечать всем своим имуществом и денежными средствами по своим обязательствам перед Банком, возникшими в соответствии с Договором.
- 3.23. При реализации своих прав Клиент должен воздерживаться от действий, которые могут нарушить права Банка, включая неимущественные.
- 3.24. Предоставлять по требованию Банка документы, сведения, информацию, необходимые для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и Договором.

Банк вправе:

- 3.25. Банк имеет право на списание средств со Счетов для возмещения убытков, причиненных Банку Клиентом в результате несоблюдения настоящего Договора, а также комиссий, причитающихся Банку за исполнение Поручений Клиента в соответствии с действующими Тарифами.
- 3.26. Информация по операциям с использованием Системы и сведения о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;
- 3.27. Банк имеет право для различных целей (уведомление об изменении тарифов, активация дополнительных услуг, актуализация контактных данных, изменение условий Договора, информирование о размере задолженности по кредиту, проводимых банком акциях, проведение опроса о качестве обслуживания, дистанционное обслуживание, оформление платежных документов и т. д., в том числе получение согласия клиента на вышеуказанные действия) устанавливать контакт с клиентом, используя любые доступные каналы связи (сообщения в мобильном приложении, сообщения в мессенджерах, звонки и т. д.). Банк имеет право устанавливать контакт с клиентом на постоянной основе.
- 3.28. Банк вправе временно приостанавливать операции по переводу средств, начислению кешбэка, бонусов по реферальной программе при нарушении со стороны клиента условий участия в программе "Пригласи друга", в целях обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и соблюдения законодательства Республики Узбекистан;

- 3.29. Механизм получения согласия от клиента с использованием авторизации через мобильный телефон и СМС-пароля следующий:
- Банк генерирует СМС-пароль и отправляет его клиенту с указанием информации, которая будет им подтверждаться.
- В случае согласия клиент передаёт полученный СМС-пароль Банку путём ввода в соответствующую строку используемого сервиса

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АКЦЕПТОВАНИЯ ОФЕРТЫ

- 4.1. Регистрация Клиента в Мобильном приложении и Системах осуществляется клиентом самостоятельно путем загрузки Мобильного приложения MONIX, прохождения регистрации в Мобильном приложении и при акцепте настоящей Публичной оферты.
- 4.2. Договор считается заключенным (акцептованным) с момента завершения Клиентом процедуры регистрации в Мобильном приложении. Заключение Договора означает, что Клиент в полной мере ознакомился и согласился с условиями настоящего Договора, что подтверждается простановкой отметки о согласии с документами в процессе регистрации в мобильном приложении.
- 4.3. Рекомендации по обеспечению безопасности и защите информации и иные общие понятия размещаются на веб-сайте MONIX monix.uz и в Мобильном приложении.

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ MONIX

- 5.1. Банк оказывает Клиенту банковские и прочие Услуги с использованием Мобильного приложения в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты, требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, и при одновременном выполнении следующих условий:
- успешной Регистрации Клиента в Системах;
 - успешного проведения процедуры Авторизации Клиента при вводе идентификационных параметров;
 - акцепта настоящей Публичной оферты, что означает согласие Клиента с условиями, опубликованными в Системах и на веб-сайте Мобильного приложения MONIX monix.uz;
 - достаточности для проведения запрашиваемой операции денежных средств на Счётах;
 - соблюдения Клиентом устанавливаемых лимитов при проведении определенных операций в соответствии с Тарифами;
 - оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения (если имеется) за оказываемые Услуги в соответствии с Тарифами;
 - отсутствия ограничений на проведение операций по Счётам в установленном законодательством порядке;
 - наличия у Мобильного приложения MONIX технической возможности для оказания Услуг;
 - других условиях, устанавливаемых для проведения определенных операций;
 - в течении срока действия ДУЛ Клиента в Системах банка.
- 5.2. В части перевода денежных средств, Клиент может перевести денежные средства на банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком, а также иными коммерческими банками Республики Узбекистан.
- 5.3. Банк предоставляет Клиенту программу кешбэка, которая включает Базовый и Повышенный кешбэк. Базовый кешбэк начисляется на все операции, участвующие в программе. Категории для Повышенного кешбэка обновляются каждый календарный месяц. Для того чтобы получать Повышенный кешбэк, Клиент должен самостоятельно выбрать категории в мобильном приложении в пределах текущего месяца. Выбор категорий действует с момента его совершения и до конца текущего месяца. Если Клиент не выбрал категории, Повышенный кешбэк за этот месяц не начисляется. В новом месяце категории обновляются, и Клиенту необходимо повторно вручную выбрать категории для получения, Повышенного кешбэка.

- 5.3.1. Размер кешбэка, категории и условия его начисления определяются Банком и приведены в Мобильном приложении и/или в Тарифах. Кешбэк зачисляется на бонусный счет Клиента, а клиент может вывести его на Карту в установленные Банком порядке.
- 5.3.2. В случаях нарушения Клиентом условий кешбэк программы, при выявлении признаков мошенничества или отмены операции, Банк вправе не начислять кешбэк.
- 5.3.3. Кешбэк начисляется только по операциям, совершённым в торгово-сервисных организациях, соответствующих установленным категориям (МСС-кодам), участвующим в программе кешбэка MONIX. Ознакомится со списком
- 5.3.4. Операции, не соответствующие данным категориям (МСС-кодам), не участвуют в начислении кешбэка, даже если они были выполнены с использованием карты MONIX.
- 5.3.5. Банк самостоятельно определяет перечень МСС-кодов, участвующих в программе кешбэка, и вправе изменять его в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента. С актуальным перечнем торговых точек участвующих в программе кешбэка можно ознакомиться в Приложении MONIX и/или на [официальном сайте](#) Банка.
- 5.3.6. Банк не несёт ответственности за некорректное присвоение МСС-кода торговой точке или платёжной системой. В таких случаях операция не подлежит перерасчёту или начислению кешбэка. Клиент вправе пожаловаться на неверно присвоенную категорию МСС-кода через функцию приложения “Исправить категорию” в ленте операций. Банк обязуется приложить разумные усилия для исправления МСС на основе приоритетов обращений со стороны клиентов.
- 5.3.7. Банк предлагает клиентам каждый месяц выбрать Повышенный кешбэк, отправляя уведомление в приложение.
- 5.3.8. Клиент вправе не выбирать повышенный кешбэк. В этом случае, банк начисляет только Базовый кешбэк.
- 5.3.9. Банк вправе предлагать Партнерский кешбэк за покупки в определенных торгово-сервисных предприятиях. В таком случае, кешбэки не складываются, а применяется наибольшая ставка кешбэка.
- 5.3.10. Сумма кешбэка рассчитывается путем умножения суммы транзакции, подпадающей под условия кешбэка, на ставку Базового или Повышенного кешбэка и округляется до целых тиенов.
- 5.3.11. Банк может (но не обязан) устанавливать минимальную сумму бонусов кешбэка для вывода на карту. Размер минимальной суммы вывода на карту указан в Приложении.
- 5.3.12. Начисленный кешбэк подлежит отмене в случаях:
- возврата покупки, отмены/сторнирования операции;
 - ошибочного начисления кешбэка;
 - выявления злоупотреблений и/или нарушений условий программы кешбэка.
- При наступлении указанных случаев Банк вправе отменить кешбэк в размере, соответствующем отменённой операции, без дополнительного согласия Клиента.
- 5.3.13. Если кешбэк был использован Клиентом (в том числе переведён, потрачен, выведен) и впоследствии подлежит отмене, Клиент обязан вернуть Банку сумму такого кешбэка. Указанная сумма считается неосновательно полученной и подлежит возврату Клиентом в порядке, предусмотренном настоящей офертой.
- Клиент соглашается, что Банк вправе осуществить безакцептное списание суммы отмененного кешбэка, со счётов/карт Клиента, в том числе с любого банковского счёта Клиента, открытого в Банке и доступного для списания, в пределах, предусмотренных законодательством и настоящей Публичной офертой. Безакцептное списание осуществляется исключительно в целях возврата сумм Отменённого кешбэка.
- Списание суммы, подлежащей возврату, производится в следующей очередности (если применимо):
- за счёт доступного остатка собственных денежных средств на карте/счёте;
 - за счёт кредитного лимита;
- Использование кредитного лимита для возврата, Отменённого кешбэка допускается при условии, что у клиента одобрен кредитный лимит и сумма лимита доступна для возмещения.
- Если у Клиента нет кредитного лимита, Банк осуществляет списание только в пределах собственных денежных средств Клиента.

В случае списания денежных средств с карты/Счёта Клиента за счёт кредитного лимита (в том числе при недостаточности собственных средств Клиента для списания сумм, подлежащих возврату/удержанию/сторнированию) у Клиента возникает задолженность в размере фактически использованной суммы.

- 5.4. В Приложении доступна функция Разделить счёт, сервис распределения оплаченной суммы между несколькими пользователями MONIX. Разделение счёта возможно при одновременном выполнении следующих условий:
- Платежная операция выполнена с использованием карты MONIX;
 - Операция успешно проведена;
 - Все участники Разделения счета Клиенты MONIX;
- 5.4.1. При наличии технической возможности в приложении, не клиентам MONIX может быть отправлена ссылка-приглашение стать клиентом через доступные каналы коммуникации.
- 5.4.2. Если один из участников разделения счета уже сделал перевод, отменить и повторно разделить такую операцию нельзя. Если переводы ещё не были выполнены, то после отмены разделения счета возможно создать новое разделение счета.
- 5.4.3. Сумма всех частей, на которые разделена операция, не может превышать общую сумму самой операции.
- 5.4.4. Банк устанавливает и вправе изменять максимальное количество участников, между которыми может быть выполнено разделение счета.
- 5.4.5. Все переводы между Инициатором и Участниками считаются отдельными операциями переводов и подлежат учёту и контролю в соответствии с Тарифами, правилами Банка и действующим законодательством.
- 5.4.6. Банк не несёт ответственности за корректность расчётов между Клиентами при распределении суммы, если операция была подтверждена инициатором и участниками.
- 5.5. Клиенты MONIX могут участвовать в реферальной программе «Jigarlar», направленной на привлечение новых пользователей Приложения.
- 5.5.1. Пригласивший Клиент может направить неограниченное количество реферальных ссылок другим лицам. Каждая ссылка является уникальной и предназначена для учёта перехода и регистрации Приглашённого Клиента.
- 5.5.2. Приглашённый Клиент считается успешно зарегистрированным, если он перешёл по реферальной ссылке с устройства, с которого раньше не регистрировались другие клиенты MONIX, скачал Приложение MONIX из официального источника, ввёл одноразовый код (ОТР), прошёл идентификацию и получил подтверждение регистрации от Банка.
- 5.5.3. Банк начисляет Бонус за друга в размере и условиях определяемым Банком и приведены в Приложении и/или в Тарифах (при наличии). Бонус начисляется Пригласившему и Приглашённому Клиенту, при выполнении следующих условий:
- Приглашённый Клиент ранее не был Клиентом MONIX, скачал мобильное приложение MONIX по реферальной ссылке Пригласившего Клиента и прошел успешно регистрацию;
 - Приглашённый Клиент заказал физическую карту MONIX и успешно активировал её;
 - Приглашённый Клиент совершил первую успешную операцию (оплата; перевод на карту) с карты MONIX;
- 5.5.4. Бонус зачисляется на Бонусный счет Пригласившего Клиента автоматически после подтверждения успешного выполнения вышеуказанных условий Приглашённым Клиентом.
- 5.5.5. Условия реферальной программы «Jigarlar» могут изменяться Банком в одностороннем порядке с публикацией обновлённых условий в Приложении и/или на официальном сайте Банка.
- 5.5.6. В случае выявления признаков злоупотреблений, Банк вправе приостановить или отменить начисление бонусов, также аннулировать ранее начисленные бонусы и/или заблокировать учётную запись Клиента;
- 5.5.7. Бонусы, начисленные по операциям, признанным Банком подозрительными или нарушающими условия программы, не подлежат выплате.
- 5.5.8. Если на дату возникновения права на начисление бонуса по реферальной программе доступный остаток максимальной суммы бонусов на Бонусном счете, недостаточен для полной выплаты причитающегося бонуса за текущий месяц, начисление такого бонуса переносится на следующий

- календарный месяц (если имеется такая возможность) и осуществляется в порядке очередности начислений. Частичное начисление бонуса не допускается.
- 5.6. Кешбэк и бонусы, начисляемые в рамках реферальной программы «Jigarlar», зачисляются на единый Бонусный счёт Клиента. На Бонусный счёт распространяется единый максимальный лимит суммы бонусов, начисляемых Клиенту в течение календарного месяца (если имеется такая возможность). Информация о размере лимита и доступном остатке указывается в Мобильном приложении MONIX.
- 5.7. Клиент может осуществлять платежи за товары и услуги, включая оплату коммунальных услуг, мобильной связи, государственных и иных сервисов, доступных в Приложении MONIX.
- 5.7.1. Проведение платежа осуществляется на основании реквизитов, указанных Клиентом или полученных из открытых источников/интеграций с поставщиками услуг.
- 5.7.2. Клиент самостоятельно несёт ответственность за корректность введённых данных (включая номер телефона, лицевой счёт или иные запрашиваемые реквизиты).
- 5.7.3. Банк направляет платежи поставщику услуг в соответствии с технологическими правилами платёжных систем и договоров Банка с поставщиками услуг.
- 5.7.4. Подтверждением успешного проведения платежа является отображение статуса операции в Приложении MONIX.
- 5.7.5. В случае если поставщик услуг не подтверждает зачисление платежа, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с правилами поставщика услуг.
- 5.7.6. Банк не несёт ответственности за сроки и порядок возврата денежных средств, если платеж был передан поставщику.
- 5.7.7. Банк не несёт ответственность за отказ поставщика в приёме платежа или задержку зачисления в случаях:
- указания Клиентом некорректных данных;
 - технических сбоев на стороне Поставщика услуг или платёжных систем;
 - блокировки или ограничения счёта Клиента у поставщика услуг.
 - Комиссия за проведение платежей взимается в соответствии с действующими Тарифами Банка.
- 5.8. Банк вправе временно приостанавливать проведение платежей в целях обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, защиты прав Клиента, а также при выявлении операционных или технических ограничений.
- 5.9. Банк может отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком ограничениям и/или действующим законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Счётам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки сомнительных, подозрительных, незаконных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма.
- 5.10. За оказание Услуг Банк имеет право взимать с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами пакета услуг «MONIX». Сумма комиссии включается в общую сумму транзакции и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (при акцепте настоящей Публичной оферты Клиент выражает согласие на взыскание комиссий за оказанные Услуги согласно Тарифам пакета услуг, MONIX).
- 5.11. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Банковской карте доступного баланса или недостаточности средств на других счетах, необходимых для оказания Услуг и оплаты комиссии, а также при несоответствии суммы операции установленным лимитам - Банк не принимает к обработке Поручения и не оказывает Услуги. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком - отправителем денежных средств.
- 5.12. Услуги в части перевода денежных средств считаются оказанными Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Банковской карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуг.
- 5.13. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на банковскую карту

получателя либо зачисление по реквизитам получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных Договором и законодательством Республики Узбекистан, по вине Банка - получателя или иных лиц.

- 5.14. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения в момент ввода параметров Услуг либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно (без участия Банка) урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг.
- 5.15. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг в любой момент до подтверждения параметров Услуг после вступления в силу Договора
- 5.16. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на карты и с карт иных коммерческих банков могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

ГЛАВА 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.2. Стороны несут ответственность за обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, полученной при работе с Системами.
- 6.3. Банк несет ответственность за правильность зачисления, списания средств со Счётов, правильность расчета процентов и комиссий в соответствии с Тарифами.
- 6.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за все операции с использованием Системы от его имени (с использованием его Логина, Пароля, СМС-Кода и т.д.).
- 6.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение условий настоящего Договора, если их неисполнение вызвано по вине третьих лиц, участвующих в процессе предоставления Услуг. Банк не несет ответственность:
 - 6.5.1. В случае, если информация о Счётах и/или проведенных им операциях станет известной третьим лицам по вине Клиента;
 - 6.5.2. За осуществление Клиентом ошибочной оплаты с использованием Системы;
 - 6.5.3. В случае невозможности предоставления доступа к Системах по не зависящим от Банка обстоятельствам;
 - 6.5.4. За несвоевременные или неправильные действия Клиента в Системах, если они вызваны вводом неверных данных и/или несвоевременным информированием Банка об изменениях в персональных данных Клиента;
 - 6.5.5. За убытки Клиента, возникшие в результате разглашения Логина, Пароля, СМС-кода и других данных не по вине Банка, вне зависимости от причин, вызвавших наступление такого события;
 - 6.5.6. В случае несвоевременного уведомления Банка Клиентом о Компрометации данных и/или использовании Системы без его согласия;
 - 6.5.7. За качество и техническое состояние линий связи;
 - 6.5.8. За задержки и сбои, возникающих в сетях операторов мобильной связи и сервисах интернет-провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку/не доставку SMS- сообщений или задержку/сбой в Системах интернет;
 - 6.5.9. За убытки, понесенные вследствие заражения технических средств Клиента вредоносными вирусами, сбоев в работе технических средств Клиента;
 - 6.5.10. За невыполнение своих обязательств по Договору в связи с изменениями в законодательстве, делающими невозможным выполнение Банком таких обязательств;
 - 6.5.11. Если в процессе использования Системы информация об операциях по Счёту Клиента станет известна третьим лицам не по вине Банка.

ГЛАВА 7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение договорных обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, на которые стороны, участвующие в соответствующих договорах, не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, войны и т.д.
- 7.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 7.3. Сторона, которая не выполняет свои договорные обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить в течение 10 календарных дней в письменном виде (в случае Банка – путем размещения соответствующей информации в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах) другую Сторону о препятствии и его влиянии на выполнение этих обязательств.

ГЛАВА 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения споров между Сторонами обязателен досудебный порядок решения споров путём направления претензии, рассматриваемой в течение 15 календарных дней. При этом Стороны будут стремиться разрешить спор на взаимоприемлемой основе путем мирных переговоров.
- 8.2. При возникновении разногласий по условиям и исполнению условий настоящего договора, спор разрешается по взаимному соглашению сторон. Споры и разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, разрешаются в компетентном суде по месту расположения Банка либо его филиала.

ГЛАВА 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 9.1. Настоящий Договор заключается Сторонами на неопределенный срок времени, который может быть расторгнут в следующих случаях:
 - По обоюдному согласию обеих Сторон;
 - По письменному уведомлению Банком Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого расторжения;
 - При невыполнении/нарушении Клиентом условий настоящего Договора;
 - На основании письменного заявления Клиента о закрытии Счётов в Банке;
 - При принятии Банком решения о прекращении оказания услуг Дистанционного банковского обслуживания;
 - На основании письменного заявления Клиента об отказе от пользования Услугами Дистанционного банковского обслуживания.
- 9.2. Доступ к Системам может быть временно заблокирован:
 - В случае, если Банк имеет информацию о Компрометации зарегистрированных в Системах данных Клиента (Логин, Пароль);
 - При нарушении Клиентом условий настоящего Договора;
 - На основании предписаний уполномоченных органов о приостановлении работы Счётов Клиента в установленном законодательством порядке;
 - В соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, а также внутренними документами Банка.

ГЛАВА 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1 При заключении (акцептовании) настоящего Договора все ранее заключенные между Сторонами договора на оказание дистанционных услуг с использованием Системы, теряют свою юридическую силу.
- 10.2 В случае, Если Клиент забыл/утратил свой логин, доступ к приложению восстанавливается через подтверждение личности с использованием FaceID и последующую установку нового пароля.
- 10.3 В случае если Клиент при вводе Пароля доступа, три раза ввел неверные данные, доступ к Системам блокируется. Процедура снятия с блокировки осуществляется непосредственно Клиентом путем подтверждения личности с использованием FaceID и последующую установку нового пароля.
- 10.4 С целью исполнения действий, предусмотренных настоящей Офертой, а также в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан №ЗРУ-547 от 02.07.2019 года «О персональных данных», Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным

Клиента, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных Клиента, а также дает свое согласие на передачу Персональных данных третьим лицам в целях осуществления действий, предусмотренных настоящей Офертой.

- 10.5 Заключая (акцептуя) настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил Договор, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

ГЛАВА 11. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Уважаемый клиент, мы подготовили для вас памятку по безопасности использования карты и мобильного приложения.

Мы постарались избежать формальных правил, вроде «храните деньги под подушкой» или «не передавайте карту никому», и вместо этого предлагаем полезные и практические советы.

Безопасность мобильного приложения

1. Первая линия защиты при потере или краже смартфона — это установленная блокировка устройства. Это может быть PIN-код, графический ключ или биометрическая идентификация. Такая мера усложнит доступ к вашим данным и даст время для блокировки карты.
2. Не сохраняйте PIN-код для входа в приложение MONIX на вашем телефоне, например, в записках. Это может показаться очевидным, но многие так делают.
3. При смене смартфона на новый мы попросим вас повторно пройти идентификацию с помощью государственного сервиса myID.

Безопасность карты

4. Не передавайте карту третьим лицам. Этот совет кажется очевидным, но напомним о нём ещё раз.
5. Если карта потеряна или украдена, немедленно обратитесь в банк для её блокировки.
6. Не диктуйте никому (даже сотруднику банка) код с обратной стороны карты. Сотрудники его не спрашивают.
7. Данные карты (CVV-код, срок действия, PIN-код) необходимы только для совершения оплат. Никогда не передавайте их третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками банка, государственных органов или других авторитетных структур.
8. Покупая в интернете, убедитесь, что вы доверяете сайту, где вводите данные карты. Например, сайт www.poluchite1milliondollarov.com наверняка является мошенническим и создан для сбора данных вашей карты.

Социальная инженерия

Социальная инженерия — наиболее распространенный способ мошенничества. Обращайте внимание на следующие ситуации:

9. Если вам звонят от имени банка или отправляют сообщение, но вы сами не инициировали контакт, не сообщайте никакой конфиденциальной информации, такой как коды, пароли или PIN-коды.
10. Если вам сообщают о списании средств с карты и просят подтвердить данные карты, выполнить перевод на «защищённый счёт» или выполнить иное действие — это мошенники. Завершите разговор и свяжитесь с банком напрямую.
11. В случае давления, попыток ускорить вас передать данные карты или совершить перевод, остановитесь, проанализируйте ситуацию и свяжитесь с банком самостоятельно.
12. Если кто-то в социальных сетях просит помочь деньгами, убедитесь, что это действительно ваш

знакомый, а не злоумышленник, взломавший его аккаунт. Задайте уточняющий вопрос или позвоните этому человеку.

13. Не доверяйте обещаниям необоснованной выгоды (например, выигрыш автомобиля, компенсации от государства или участие в опросах за вознаграждение). Если вас просят оплатить «небольшую комиссию» за получение «выигрыша», это мошенничество.
14. С осторожностью относитесь к предложениям товаров по заниженной цене. Мошенники могут требовать полную предоплату и не отправлять товар. Также они могут направить вас на поддельный сайт для оплаты.

Если вы дочитали до этого момента, мы благодарим вас за уделённое время. Уверены, что эти рекомендации помогут обезопасить ваши финансы.

ЧАСТЬ 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В РАМКАХ ПАКЕТА УСЛУГ «MONIX»

ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Банк выпускает Клиенту Банковскую карту на основании Договора, при этом Банк открывает все необходимые для обслуживания карты Счета.
- 1.2. Банк имеет право отказать в открытии Карты (и Счёта) в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и внутренними правилами Банка.
- 1.3. Клиент соглашается с тем, что предоставление Кредитной линии происходит на усмотрение банка по результатам проведенной риск оценки после успешной Регистрации в Мобильном приложении MONIX, при этом за Клиентом сохраняются право принять либо отказаться в получении Предварительно одобренного кредитного лимита
- 1.4. Клиент дает право Банку в любое время изменить (увеличить, уменьшить или отозвать) кредитный лимит.
- 1.5. Клиент обязуется соблюдать Условия выпуска и обслуживания банковских карт при предоставлении банковских услуг в рамках пакета услуг «MONIX» (далее - Условия выпуска и обслуживания банковских карт), предусмотренных в настоящем документе.
- 1.6. Клиент вправе владеть не более чем двадцатью (20) банковскими картами (в том числе виртуальные и кобейджинговые карты) в национальной валюте, эмитированными всеми банками Республики Узбекистан.
- 1.7. В случае превышения указанного лимита Банк вправе отказать Клиенту в выпуске новой банковской карты. Банк устанавливает ограничение на одновременное владение Клиентом более чем пятью (5) банковскими картами (в том числе виртуальные и кобейджинговые карты) в национальной валюте в рамках Банка. При достижении данного лимита выпуск дополнительных карт не осуществляется.

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ В РАМКАХ ПАКЕТА УСЛУГ «MONIX»

- 2.1. Для оказания Услуг Банк выпускает клиенту кредитно-дебетовую карту MONIX международной платежной системы Visa. Прохождением процедуры регистрации в Мобильном приложении, Банк и Клиент заключают Договор о предоставлении услуг MONIX. Датой начала договора считается дата прохождения регистрации в мобильном приложении и принятия Публичной оферты.
- 2.2. Процедура выпуска карты определяется Банком самостоятельно по собственному усмотрению. При принятии решения о выпуске карты, Банк выпускает Клиенту карту и обеспечивает проведение расчетов с использованием данной карты. За выпуск Карты Банк может взимать комиссию в соответствии с Тарифами. Клиент поручает Банку списать комиссию в размере указанном в Тарифах с Счёта Карты.
- 2.3. Карта передается клиенту
 - 2.3.1. в виртуальном виде доступном в Приложении, или
 - 2.3.2. доставляется уполномоченным банком лицом, или

- 2.3.3. передается в структурном подразделении Банка, или
- 2.3.4. передается другим способом, гарантирующим подтверждение получения клиентом карты.
- 2.4. Физическая Карта передается клиенту в неактивном состоянии, активация производится Клиентом в мобильном приложении после прохождения Аутентификации с использованием Пароля входа в приложение. Бесконтактный способ оплаты картой активируется автоматически после выполнения первой операцией, подтвержденной PIN кодом карты.
- 2.5. С целью дальнейшей идентификации Клиента при использовании карты, Клиент должен установить в Приложении PIN код к карте. Клиент может сменить PIN код в будущем через Мобильное приложение или через банкомат.
- 2.6. Использование Карты или ее реквизитов лицом не являющимся владельцем Счёта запрещено.
- 2.7. Карта действует до конца последнего дня месяца года, обозначенного на карте. Окончание срока действия карты не означает окончания действия Договора.
- 2.8. По окончании срока действия карты, карта может быть перевыпущена по усмотрению Банка. Заявление клиента на перевыпуск карты в данном случае не требуется.
- 2.9. Клиент может досрочно перевыпустить карту в случае утраты, кражи, порчи, несанкционированного использования, смены имени или фамилии. Заказать перевыпуск карты возможно через Мобильное приложение. За досрочный перевыпуск может взиматься комиссия на основе действующих на момент заказа Тарифов.

ГЛАВА 3. ОПЕРАЦИИ И ПЛАТЕЖИ

- 3.1. Операции с использованием платёжной карты и/или её реквизитов могут осуществляться как с авторизацией, так и без неё. Авторизация выполняется в случаях, предусмотренных правилами Платёжной системы. При этом сумма операции в момент авторизации может отличаться от суммы операции на момент обработки Банком реестра операций.
- 3.2. Дата обработки операций Банком по платёжным картам может не совпадать с датой их выполнения клиентом. Предельный срок проведения платежа устанавливается соответствующей платёжной системой.
- 3.3. Операции, выполненные с использованием платёжной карты, считаются подтверждёнными клиентом и иницированными им собственноручно, если они выполнены с введением соответствующего PIN-кода, кода 3D-Secure, реквизитов карты, аутентификационных данных (включая операции в мобильном приложении) и/или СМС кода.
- 3.4. За выполнение операций с использованием платёжной карты и/или её реквизитов, а также других операций в рамках договора, Банк получает вознаграждение согласно Тарифам.
- 3.5. Клиент может погасить задолженность по Договору путём перевода денежных средств, пополнением карты через банкомат, иные устройства самообслуживания или иными способами в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 3.6. Клиент обязуется возместить все расходы, понесённые Банком в результате использования платёжной карты с нарушением условий Договора или законодательства Республики Узбекистан.
- 3.7. При инициации перевода другому клиенту MONIX, перевода на счет, Банк автоматически подставляет необходимые реквизиты получателя и отправителя в платежное поручение. Информация об этом указывается на одном или нескольких экранах Мобильного приложения. Нажимая кнопку Перевести (Продолжить, Оплатить) Клиент подтверждает, что все реквизиты заполнены корректно и Клиент таким образом дает Платежную поручение Банку для выполнения перевода.
- 3.8. При переводе другому клиенту MONIX, отправитель видит фото аккаунта получателя, которое получатель перевода загрузил в свой аккаунт в мобильном приложении, получатель увидит фото отправителя в истории операций и/или деталях операций.

- 3.9. При этом, если у получателя перевода существует задолженность перед банком, Банк имеет право направить полученные получателем средства на погашение задолженности Клиента получателя.
- 3.10. Особенности установки курсов валют для проведения операций по картам:
- 3.10.1. При операциях с Картой (операции в банкомате, операции в pos терминалах, в мобильном приложении, операции p2p переводов, p2p переводы, инициированные с помощью сторонних сервисов) если валюта операции отличается от валюты счета Карты, Банк применяет обменный курс, установленный Банком, который действует на момент выполнения операции. Курс, по которому проведена операция отображается в Ленте операций мобильного приложения в деталях операции.
- 3.10.2. Актуальный курс отображается Клиенту в Мобильном приложении.
- 3.11. Особенности P2P переводов на карты иных банков Республики Узбекистан:
- 3.11.1. При выполнении P2P переводов на карты других банков Республики Узбекистан, Банк вправе устанавливать ограничения на максимальную сумму переводов в месяц. Лимиты устанавливаются на основании требований законодательства Республики Узбекистан, требований нормативных актов Центрального Банка Республики Узбекистан, правил внутреннего контроля, установленных уполномоченными подразделениями Банка.
- 3.11.2. Банк предоставляет возможность осуществления переводов с карты Visa на карту Visa в национальной валюте. При переводах Клиент указывает номер карты получателя и срок её действия. Для входящих переводов, выполняемых через Приложение, используется подтверждение операции с применением технологии 3D Secure.
- 3.11.3. Банк вправе устанавливать лимит по максимальной сумме перевода денежных средств за один раз, в день, в месяц, которая производится Клиентом посредством Системы. С информацией о размере лимита Клиент может ознакомиться в процессе перевода средств через Систему. При этом Клиент берет на себя ответственность за законность совершаемых по его Счёту операций.
- 3.12. Банк вправе устанавливать лимит по максимальной сумме перевода денежных средств за один раз, в день, в месяц, которая производится Клиентом посредством Системы. С информацией о размере лимита Клиент может ознакомиться в процессе перевода средств через Систему. При этом Клиент гарантирует, что между ним и получателем денежных средств имеются договорные отношения, и он берет на себя ответственность за законность совершаемых по его Счёту операций.

ГЛАВА 4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

- 4.1. Кредитный лимит, срок его действия устанавливается согласно условиям, указанным в данном Договоре.
- 4.2. Кредитный лимит рассчитывается и устанавливается Банком на основе внутренних процедур и сообщается Клиенту в электронном виде через мобильное приложение или другие каналы дистанционного обслуживания.
- 4.3. Банк оставляет за собой право по собственному усмотрению пересматривать лимит (в том числе отозвать кредитный лимит). При этом Клиент предоставил банку право от его имени обращаться за необходимыми данными в КАТМ и другие государственные сервисы с целью проверки платежеспособности клиента в любое время.
- 4.4. Информация о новом лимите и сроках его вступления в силу передается Клиенту через текстовое сообщение или уведомление в мобильном приложении.
- 4.5. Клиент подтверждает свое согласие с новым размером Кредитного лимита путем использования Карты при расчетах за товары или услуги, снятием наличных или выполнения перевода после установления нового Кредитного лимита.
- 4.6. Форма предоставления Кредитного лимита: возобновляемая кредитная линия на кредитно-дебетовой карте. Лимит может быть использован для выполнения покупок по карте, получения наличных или выполнения переводов с карты.
- 4.7. Клиент обязан выполнять операции по карте в пределах выделенного кредитного лимита с учетом стоимости услуг Банка, указанных в Тарифах.
- 4.8. Банк выдает Клиенту Кредитный лимит для оплаты всех видов расходных операций по карте,

выполненных клиентом с использованием карты или ее реквизитов, а также для оплаты Клиентом Комиссий и других выплат, предусмотренных Договором.

- 4.9. На сумму использованного Кредитного лимита Банк начисляет проценты. Проценты начисляются за каждый календарный день использования кредитного лимита за фактически использованные за счет Кредита средства исходя из базы 365/366 дней в году, в соответствии с процентными ставками, указанными в Тарифах. Проценты начисляются на все операции по истечению срока Льготного периода.
- 4.10. В рамках настоящего Договора Стороны договорились о следующем порядке расчетов по Кредиту и уплаты процентов:
- 4.10.1. В дату определенную в условиях Кредитно-дебетовой карты MONIX (далее - Дата выписки), Банк рассчитывает общую сумму задолженности по Кредиту клиента, Минимальный платеж и Дату оплаты минимального платежа, до которой необходимо внести Минимальный платеж и сообщает их Клиенту в Мобильном приложении и/или путем отправки push уведомления в Мобильное приложение и/или путем отправки СМС уведомления на клиентский номер телефона.
- 4.10.2. В случае отсутствия собственных средств на Счёте Карты, списание начисленных процентов, комиссий и штрафов производится за счёт кредитного лимита. Если при этом произойдет переиспользование предоставленного кредитного лимита, то Клиент обязуется оплатить образовавшийся перерасход в ближайший возможный срок, но не позднее Даты оплаты Минимального платежа. При этом Банк вправе запретить дальнейшие расходные операции по карте до момента устранения нарушения. При устранении нарушения Банк обязуется снять запрет на использование карты не позднее конца рабочего дня следующего за днем устранения нарушения.
- 4.11. Порядок расчета задолженности и Минимального платежа:
- На дату выписки Банк рассчитывает полную задолженность Клиента, включая использованный кредитный лимит, а также все предусмотренные действующими тарифами проценты и комиссии, формируя таким образом полную задолженность.
 - Минимальный платеж определяется как 5% от общей суммы задолженности (включая основную сумму долга, начисленные проценты и другие обязательные платежи), а также неуплаченная часть просроченной суммы (при наличии), а также суммы, превышающие установленный кредитный лимит;
- 4.12. Порядок начисления процентов и льготный период по кредитной карте:
- Если клиент полностью погасил задолженность по Кредитной линии, указанную в предыдущей выписке, до следующей Даты выписки, Банк не начисляет проценты на все проведенные операции, сделанные по кредитной карте в этом периоде.
 - Льготный период длится от 27 до 62 дней – с момента использования кредитных средств до даты минимального платежа.
 - Если клиент не погасил полную сумму задолженности до следующей Даты выписки Банк начинает начислять проценты согласно ставке, указанной в условиях по Кредитно-дебетовой карте MONIX, с даты проведения операции по счету карты и продолжают начисляться до полного погашения долга.
- 4.13. Банк в праве ограничить подозрительные операции или те, на которые распространяются запреты государственных органов.
- 4.14. Стороны договорились, что любой поступивший на карту или Счёт карты платеж Банк имеет право использовать на погашение Задолженности по кредиту до полного его погашения.
- 4.15. При неуплате Минимального платежа по кредиту до установленной даты, Банк вправе запретить дальнейшие расходные операции по Карте до момента устранения нарушения условий Договора Клиентом. При этом клиенту может начисляться штраф и/или пеня за неуплату Минимального платежа в соответствии с Тарифами Банка. Факт неуплаты минимального платежа является нарушением условий договора со стороны Клиента. Таким образом, Клиент считается просрочившим свои обязательства. В соответствии с требованиями законодательства Банк надлежащим образом уведомляет КАТМ и прочие органы.

- 4.16. Клиент предоставляет Банку право и соглашается с тем, что Банк может автоматически списывать сумму Минимального платежа с любой Карты клиента и/или любого счета Клиента до момента полного погашения Минимального платежа. В случае, когда валюта счета Клиента не соответствует валюте Кредита, Клиент поручает Банку выполнить автоматическую конвертацию в валюту Кредита по текущему курсу, установленному Банком на дату совершения такой операции.
- 4.17. При выполнении доходной операции (например начисление процентов на остаток собственных средств на Счёте карты Клиента, выплата процентов по Депозиту и т.д.) Банк направляет сумму такой операции на погашение задолженности по Договору либо учитывает ее как переплату.
- 4.18. В случае, если у Клиента имеется задолженность по оплате более одного Минимального платежа (то есть, есть неоплаченная часть прошлого/прошлых Минимальных платежей), погашение его денежных обязательств по таким Минимальным платежам осуществляется в порядке их возникновения. Погашение начинается с самой ранней задолженности (по сроку её возникновения) и продолжается до текущего Минимального платежа.
- 4.19. Порядок погашения просроченной задолженности осуществляется следующим образом:
- Начисленные проценты за просроченную задолженность минимального платежа (если имеется);
 - Начисленные проценты за использованную сумму кредитной линии;
 - Сумма минимального платежа.
- 4.20. В случае перевода/перечисления денежных средств на погашение любых денежных обязательств Клиента по Договору с нарушением указанной очередности, Банк имеет право самостоятельно перераспределить поступившие средства в счёт погашения таких обязательств в соответствии с установленной очередностью путём проведения соответствующих бухгалтерских проводок.
- 4.21. Если клиент не внес минимальный платеж в срок, банк может начислять ему повышенные проценты в соответствии с действующими Тарифами на дату начисления. При этом стороны соглашаются, что повышение ставки из-за просрочки не считается изменением условий договора или процентной ставки в одностороннем порядке, поэтому не требует внесения изменений в Договор. После погашения задолженности процентная ставка снова становится базовой, согласно условиям Кредитно-дебетовой карты MONIX.
- 4.22. В случае нарушения срока оплаты Минимального платежа более чем на 90 дней вся задолженность по кредиту считается просроченной (существенное нарушение обязательств Клиента) и выставляется Клиенту к полному погашению.
- 4.23. Если Клиент допускает наличие просроченной задолженности по Карте в течение более чем 90 дней, Банк имеет право приостановить операции по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной, а также выставить Клиенту требование о полном досрочном погашении задолженности. После полного погашения задолженности Банк вправе закрыть Карту Клиента и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 4.24. Банк имеет право требовать досрочного исполнения долговых обязательств в полном объёме или в части, определённой Банком, в случае невыполнения Клиентом обязательств по Договору. Клиент обязан выполнить требование Банка в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления/требования Банка о выполнении основного обязательства (всех денежных обязательств) Клиента в новый срок (если иное не предусмотрено Договором).
- 4.25. Уведомление/требование Банк направляет Клиенту через мобильное приложение.
- 4.26. Стороны договорились, что обязательства Банка по данному Договору и его Приложениям в отношении неиспользованного клиентом кредита или кредитного лимита не являются безусловными и не влекут рисков. Банк вправе отказать в предоставлении кредита или установлении кредитного лимита без объяснения причин.
- 4.27. Срок действия кредитной линии указан в [условиях Кредитно-дебетовой карты MONIX](#).
- 4.28. Стороны согласовали, что срок использования кредитного лимита автоматически продлевается на новый срок действия лимита в соответствии с действующими на момент продления условиями Договора и в размере предыдущего кредитного лимита (действовавшего на последний календарный день срока текущего лимита). Продление начинается с первого календарного дня, следующего за датой окончания предыдущего срока действия лимита. Клиент при этом имеет

право получить в Банке новую карту (при необходимости).

- 4.29. Если в результате передачи (сообщения) Клиентом третьим лицам ПИН-кода, кодов доступа или аутентификационных данных были осуществлены несанкционированные операции с его картой, что привело к возникновению задолженности, Клиент обязуется погасить такую задолженность в течение 3 месяцев (если более длительный срок не предоставлен на основании решения соответствующего органа Банка в индивидуальном порядке).
- 4.30. Каждый из видов лояльности, перечисленных в предыдущем пункте Договора, может быть применен к клиенту только 1 раз.

ГЛАВА 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

- 5.1.1. Самостоятельно распоряжаться средствами на своих счетах, соблюдая требования действующего законодательства Республики Узбекистан и Договора.
- 5.1.2. Получать информацию о выполненных с использованием Платёжной карты операциях через Мобильное приложение после проведения Банком процедуры идентификации и аутентификации Клиента.
- 5.1.3. Подавать в Банк соответствующее заявление об установлении, уменьшении, увеличении или аннулировании кредитного лимита с помощью мобильного приложения.
- 5.1.4. Досрочно и без ограничений погашать кредит и/или задолженность по нему.
- 5.1.5. Оспаривать любые операции, указанные в выписке по состоянию счёта, не позднее 90 календарных дней с даты проведения операции, путём подачи заявления (уведомления) в мобильном приложении или обращением в Службу заботы о клиентах.
- 5.1.6. В случае не предъявления претензии в Банк по указанным в выписке операциям в установленный срок, такие операции считаются подтвержденными и согласованными Клиентом, и отсутствуют основания для их дальнейшего оспаривания.
- 5.1.7. Уведомлять Банк о всех выявленных неточностях или ошибках в выписках с текущего счёта Клиента и других документах или об отказе от признания (неподтверждения) итогового сальдо по счёту Клиента не позднее следующего дня с момента их получения.
- 5.1.8. Клиент имеет право участвовать в специальных программах и/или акциях, проводимых Банком, которые предусматривают получение от Банка вознаграждений, в том числе в денежной форме.

5.2. Клиент обязан:

- 5.2.1. Погашать задолженность и оплачивать услуги Банка в полном объёме в соответствии с Договором, включая случаи предъявления претензий по совершённым операциям до момента принятия окончательного решения по таким претензиям.
- 5.2.2. Контролировать соблюдение установленного Кредитного лимита.
- 5.2.3. Контролировать все операции, проводимые по Платёжным картам, которые отображаются в мобильном приложении.
- 5.2.4. В случае компрометации и/или использования Платёжной карты или её реквизитов, мобильного приложения, абонентского номера или устройства без согласия Клиента, Клиент обязан немедленно после обнаружения таких фактов уведомить Банк.
- 5.2.5. Предоставлять по первому требованию Банка сведения и документы (копии), необходимые для проведения расследования по спорным или сомнительным операциям по счетам Клиента.
- 5.2.6. В случае, если в результате проведённого Банком расследования будет установлено, что:
- Клиентом или связанными с ним лицами были совершены сомнительные (в том числе мошеннические) операции по зачислению средств на текущий счёт Клиента, в результате которых Международной платёжной системой была предъявлена к списанию сумма сомнительной (мошеннической) операции, и/или
 - эмитент заявил операцию в Международную платёжную систему как мошенническую, и/или

- через Международную платёжную систему был предъявлен Банку запрос (не финансовая операция), и вышеуказанные случаи привели к финансовым расходам/убыткам Банка связанным с:

- суммой транзакции,
- оспариванием клиентской операции,
- уплатой Банком комиссий, таких как Dispute administrative fee, hosted handling fee,

то Клиент поручает Банку покрыть такие расходы/убытки путём безакцептного (договорного) списания Банком с текущего счёта Клиента суммы операции и суммы понесённых финансовых расходов/убытков в соответствии с действующими Тарифами.

- 5.2.7. Не совершать операции, связанные с нарушением законодательства Республики Узбекистан или других стран.
- 5.2.8. Не передавать платёжную карту и/или номер мобильного телефона и/или мобильное устройство, используемое для мобильного приложения, в пользование третьим лицам.
- 5.2.9. Сберегать PIN код, коды доступа, аутентификационные данные в тайне и ни при каких обстоятельства не разглашать их третьим лицам. В случае получения клиентом информации о несанкционированных операциях с его картой или при возникновении подозрения на мошенничество, клиент обязан как можно скорее уведомить Службу заботы о клиентах Банка.
- 5.2.10. Клиент обязан совершить полное погашение задолженности (в том числе просроченной при наличии) по Договору в порядке и сроки предусмотренные договором и Приложениями к Договору.

5.3. Банк имеет право:

- 5.3.1. Отказать Клиенту в выпуске, активации, перевыпуске или разблокировке платёжной карты, а также в предоставлении/восстановлении Кредитного лимита по своему усмотрению и без указания причин.
- 5.3.2. В любое время изменить размер Кредитного лимита в любую сторону без предварительного уведомления Клиента.
- 5.3.3. Отказать в проведении операции, превышающей размер Кредитного лимита.
- 5.3.4. Рассматривать претензии Клиента по оспариванию операций по счёту в течение 60 (шестидесяти) дней с момента получения заявления (уведомления) Клиента и необходимых документов по операциям, совершённым на территории Республики Узбекистан, и 60 (шестидесяти) дней — по операциям, совершённым за пределами территории Республики Узбекистан.
- 5.3.5. Суммы по операциям, оспариваемым Клиентом, возвращаются на текущий счёт Клиента после полного урегулирования вопроса с противоположной стороной — банком, который представил операцию к оплате в соответствии с условиями Международных Платёжных Систем.
- 5.3.6. Если валюта операции отличается от валюты счёта, сумма к возврату рассчитывается по курсу покупки/продажи иностранной валюты на дату возврата.
- 5.3.7. Если по результатам рассмотрения претензии, спор будет решён не в пользу Клиента, последний обязуется вернуть Банку предварительно зачисленные денежные средства и оплатить комиссию за сопровождение рассмотрения претензии в соответствии с Тарифами (при наличии).
- 5.3.8. В случае, если по результатам арбитражных и согласительных процедур оспариваемая операция отменяется, Банк зачисляет денежные средства на текущий счёт Клиента в сумме отменённой операции.
- 5.3.9. Банк имеет право отказать в рассмотрении претензии, если она подана:
- после истечения срока, установленного этим Договором для оспаривания выполненной операции;
 - в отношении комиссии (ежемесячного платежа, штрафа), начисленной Банком, после истечения 30 дней с момента её начисления (списания);
 - в отношении операций, отнесённых Банком к категории сомнительных;

- в отношении операций одной категории, если их количество превышает 10 операций.

5.3.10. Банк имеет право блокировать действие Платёжной карты, дать распоряжение о её изъятии и принимать все необходимые для этого меры:

- в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором;
- в случае подозрения на несанкционированное использование платёжной карты;
- в случае возникновения у Банка сомнений относительно использования Клиентом платёжной карты для собственных нужд (сомнения Банка могут быть связаны, в том числе, с вероятной передачей Клиентом платёжной карты/её реквизитов/доступа к мобильному приложению третьим лицам);
- при поступлении на счёт Клиента через платёжную карту доходных операций на значительную сумму;
- при получении уведомления о факте утраты Клиентом платёжной карты и/или ПИН-кода и/или мобильного телефона, или в связи с тем, что ПИН-код и/или реквизиты платёжной карты и/или коды доступа и/или аутентификационные данные стали известны третьим лицам;
- при наличии обстоятельств, свидетельствующих о незаконном использовании карты и/или её реквизитов;
- при значительном увеличении риска неспособности Клиента выполнить свои обязательства по оплате кредита и процентов по нему;
- в других случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством.

5.3.11. Банк уведомляет Клиента о факте блокировки платёжной карты путём отправки соответствующего уведомления в Мобильном приложении с указанием действий, которые Клиент должен выполнить для разблокировки карты.

Разблокировка карты в случае предоставления Клиентом необходимых информации/данных производится после предоставления Клиентом соответствующей информации/данных.

5.3.12. Банк имеет право отказать Клиенту в проведении операции с использованием платёжной карты, если:

- в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции, оформленный в соответствии с требованиями законодательства; и/или
- операция противоречит требованиям законодательства и/или Договора;
- Клиент не выполнил обязательства, предусмотренные Договором; и/или
- запрашиваемые Клиентом услуги/операции не предусмотрены Тарифами Банка или в Банке отсутствуют технические возможности для их предоставления/проведения.

5.3.13. Банк оставляет за собой право определять условия применения Льготного периода.

5.3.14. Банк вправе от имени Клиента, без необходимости получения дополнительного заявления от Клиента, провести процедуру оспаривания операций, совершённых как на территории Республики Узбекистан, так и за её пределами, которые выполнены ненадлежащим образом по вине третьих лиц.

- 5.3.15. В случае если в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты совершения оспариваемой операции Клиент не предоставит Банку отдельное заявление/уведомление о намерении оспорить такую операцию и/или получить возмещение по ней, Клиент соглашается с тем, что полученное Банком возмещение в полном объёме зачисляется Банку в качестве платы за оказанные Клиенту услуги по представительству в процедуре оспаривания операций.
- 5.3.16. Банк вправе отклонить транзакцию с использованием платёжной карты, если получатель или сервис инициирования перевода включён Банком в список рискованных.
- 5.3.17. За представительство Банком интересов Клиента перед Международной Платёжной Системой по входящему диспуту, инициированному эмитентом карты плательщика, в результате чего оспариваемая операция отменяется, Клиент оплачивает Банку комиссию за предоставление возражений и пояснений по операции с платёжной картой в размере, указанном в Тарифах (при наличии).
- 5.3.18. Клиент поручает Банку в день поступления входящего диспута заблокировать на текущем счёте Клиента в суммах сумму средств, соответствующую размеру комиссии согласно Тарифам (при наличии), по курсу продажи иностранной валюты, указанному в Мобильном приложении и действующему на дату блокировки средств.
- 5.3.19. Клиент поручает Банку осуществить дебетовый перевод денежных средств в размере комиссии с соответствующего текущего счёта в случае, если по результатам рассмотрения входящего диспута оспариваемая операция отменяется.
- 5.3.20. В случае, если по результатам рассмотрения входящего диспута оспариваемая операция не отменяется, Банк незамедлительно разблокирует на текущем счёте соответствующую сумму средств.
- 5.3.21. Банк применяет Лимиты (ограничения) на проведение исходящих, входящих операций в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и внутренних нормативных документов Банка:
- 5.4. **Банк обязуется:**
- 5.4.1. Информировать Клиента о совершении каждой операции по Договору с использованием платёжной карты путём отправки соответствующего уведомления Клиенту в Мобильное приложение.
- 5.4.2. По заявлению Клиента (Держателя) заблокировать платёжную карту и/или Мобильное приложение в случае утраты Платёжной карты и/или ПИН-кода и/или мобильного телефона, либо если ПИН-код и/или реквизиты платёжной карты и/или коды доступа и/или аутентификационные данные стали известны третьим лицам.
- 5.4.3. Направлять денежные средства, поступившие на счёт, на погашение задолженности не позднее рабочего дня, следующего за днём получения денежных средств.

ГЛАВА 6. НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ НА ОСТАТОК СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ НА КАРТЕ

- 6.1. В пакете услуг MONIX предусмотрено начисление процентов на остаток собственных средств на карте.
- 6.2. Проценты начисляются на минимальный остаток собственных средств за день (при условиях, указанных в Тарифах АИКБ “Ипак Йули” при предоставлении услуг в рамках пакета услуг «MONIX»). Проценты выплачиваются в Дату выдачи.
- 6.3. При начислении и выплате процентов на остаток собственных средств Банк, выполняя функции налогового агента, удерживает налоги и обязательные платежи (при наличии) и перечисляет их в бюджет в размере и порядке, определённом действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.4. В случае выявления Банком факта использования Клиентом платёжной карты с целью осуществления незаконных, включая мошеннические, действий, Банк вправе в одностороннем порядке применить нулевую процентную ставку на остаток собственных средств.

- 6.5. При наличии у Банка информации о смерти Клиента, подтвержденной копией свидетельства о смерти Клиента, Стороны согласовали, что Банк прекращает начисление процентов на остаток средств на счёте Клиента.
- 6.6. При наличии задолженности по использованию кредитного лимита по карте MONIX проценты на остаток собственных средств не начисляются.

ГЛАВА 7. УСЛОВИЯ КРЕДИТНО-ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ MONIX

Кредитно-дебетовая карта MONIX		
1	Вид карты	Основная
2	Тип карты	1. Первичная Виртуальная карта 2. Физическая карта
3	Тип кредита	Возобновляемая кредитная линия
4	Модель работы счета	Кредитно-дебетовая
5	Определение суммы лимита продукта	Лимит определяется для каждого Держателя карты в соответствии с текущей риск стратегией Банка
6	Валюта счета	Сум
7	Платежная система	Visa
8	Кредитная линия	1. Максимальная сумма кредита: 50 000 000 сум 2. Льготный период: до 62 дней 3. Минимальный платеж: 5% от использованной суммы лимита ¹ 4. Процентная ставка: 41% 5. Процентная ставка на просроченную задолженность: 41% годовых 6. Срок кредита: 60 месяцев 7. Срок карты: 60 месяцев
9	Начисление процентов на остаток собственных средств	9% годовых ²
10	Конец расчетного периода	16 число каждого месяца
11	Дата внесения платежа	до 22:00 , 15 числа месяца, следующего за расчетным месяцем
12	Дополнительная информация	Раскрытие Расчета Полной Стоимости Кредита Тарифы

¹ смотреть детально в пункте [Часть 2, пункт 4.12](#)

² при условии остатка на карте более 100 000 сум на конец банковского дня

Тарифы АИКБ “Ипак Йули” при предоставлении услуг в рамках пакета услуг «MONIX»		
Вступает в силу: 19.12.2025г.		Актуален до: до сих пор
1.	Выпуск и обслуживание кредитной карты MONIX	
1.1	Выпуск виртуальной карты	Бесплатно
1.2	Выпуск физической карты	Бесплатно
1.3	Досрочный перевыпуск карты	Бесплатно
1.4	Перевыпуск по истечению срока действия карты	Бесплатно
1.5	Обслуживание карты	Бесплатно
1.6	Минимальный депозит по карте	Бесплатно
2.	Условия кредитной карты MONIX	
2.1	процентная ставка по кредитному лимиту ³	41%
2.2	процентная ставка по просроченной задолженности	41%
2.3	начисление процентов на остаток собственных средств по карте ⁴	9% годовых
2.4	Базовый кешбэк	0%
2.5	Повышенный кешбэк ⁵	до 30%
3.	Пополнение кредитной карты MONIX с карт других банков Республики Узбекистан	
3.1	с карт HUMO, UZCARD, VISA Ипак Йули Банка	0%
3.2	с карт HUMO, UZCARD, VISA других банков ⁶	0%
3.3	в банкоматах HUMO, UZCARD Ипак Йули Банка	0%
3.4	в банкоматах HUMO, UZCARD других банков ⁶	0%
4.	Переводы с кредитной карты MONIX на карты банков Республики Узбекистан	
4.1	За счет собственных средств на карты MONIX, HUMO, UZCARD, VISA	0%
4.2	За счет кредитных средств на карты MONIX, HUMO, UZCARD, VISA	3,5%
5.	Снятие наличных средств с карты MONIX в банкоматах и кассах банков на территории Республики Узбекистан и за её пределами	
5.1	за счёт собственных средств в банкоматах и кассах Ипак Йули Банка	0,5%
5.2	за счёт собственных средств в банкоматах и кассах других банков ⁶	0,5%
5.3	за счёт кредитных средств в банкоматах и кассах любых банков Республики Узбекистан и за её пределами ⁶	3,5%
6.	Услуги и программа лояльности в Приложении MONIX	
6.1	оплата коммунальных услуг	0%
6.2	оплата мобильной связи	0%
6.3	Реферальная программа “Jigarlar”	20 000 сум

³ ставка применяется после окончания льготного периода. В льготный период входят все операции по карте, если полностью погасить задолженность в срок ([Часть 2, пункт 4.13](#)).

⁴ при остатке собственных средств на карте более 100 000 сум на конец рабочего банковского дня. Начисление процентов происходит ежедневно, выплата 1 раз в месяц в Дату выписки

⁵ повышенный кешбэк применяется к категориям трат, приведенных в программе кешбэка в Приложении ([Часть 1, пункт 5.3](#))

⁶ дополнительно комиссии других банков

ГЛАВА 9. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА ПО КРЕДИТНО-ДЕБЕТОВОЙ КАРТЕ MONIX

Таблица расчета общей стоимости кредита и реальной годовой процентной ставки по договору о кредитной карте. Предположим, что вы 16 марта 2025 года сделали покупку на 1 000 000 сум и погашаете долг равномерно в течение срока действия кредита. Таким образом, ПСК при выплатах за 5 лет составит 45,2%

#	Дата выдачи кредита/Дата платежа	Кол-во дней в расчетном периоде	Сумма платежа в расчетный период	Остаток суммы кредита по договору	Проценты за пользование кредитом	Реальная годовая процентная ставка по кредиту	Полная стоимость кредита
1	16-05-2025			1 000 000,00	0,00	X	X
2	16-07-2025	61	50 000,00	950 000,00	66 835,62	X	X
3	16-08-2025	31	49 995,82	949 920,62	33 080,82	X	X
4	16-09-2025	31	49 149,93	933 848,74	33 078,06	X	X
5	16-10-2025	30	48 265,91	917 052,26	31 469,42	X	X
6	16-11-2025	31	47 449,29	901 536,49	31 933,52	X	X
7	16-12-2025	30	46 595,85	885 321,18	30 380,54	X	X
8	16-01-2026	31	45 807,49	870 342,27	30 828,58	X	X
9	16-02-2026	31	45 032,46	855 616,80	30 306,99	X	X
10	16-03-2026	28	44 126,39	838 401,32	26 910,91	X	X
11	16-04-2026	31	43 379,80	824 216,26	29 194,74	X	X
12	16-05-2026	30	42 599,56	809 391,65	27 774,96	X	X
13	16-06-2026	31	41 878,81	795 697,41	28 184,57	X	X
14	16-07-2026	30	41 125,57	781 385,76	26 813,91	X	X
15	16-08-2026	31	40 429,76	768 165,35	27 209,35	X	X
16	16-09-2026	31	39 745,72	755 168,63	26 748,99	X	X
17	16-10-2026	30	39 030,84	741 585,94	25 448,15	X	X
18	16-11-2026	31	38 370,47	729 038,91	25 823,44	X	X
19	16-12-2026	30	37 680,33	715 926,20	24 567,61	X	X
20	16-01-2027	31	37 042,81	703 813,32	24 929,92	X	X
21	16-02-2027	31	36 416,07	691 905,37	24 508,13	X	X
22	16-03-2027	28	35 683,36	677 983,86	21 761,85	X	X
23	16-04-2027	31	35 079,63	666 512,93	23 608,70	X	X
24	16-05-2027	30	34 448,68	654 524,83	22 460,57	X	X
25	16-06-2027	31	33 865,83	643 450,80	22 791,81	X	X
26	16-07-2027	30	33 256,71	631 877,50	21 683,41	X	X
27	16-08-2027	31	32 694,03	621 186,66	22 003,19	X	X
28	16-09-2027	31	32 140,88	610 676,69	21 630,91	X	X
29	16-10-2027	30	31 562,78	599 692,87	20 578,97	X	X
30	16-11-2027	31	31 028,77	589 546,56	20 882,46	X	X
31	16-12-2027	30	30 470,67	578 942,80	19 866,91	X	X
32	16-01-2028	31	29 955,13	569 147,56	20 159,90	X	X
33	16-02-2028	31	29 448,32	559 518,06	19 818,81	X	X
34	16-03-2028	29	28 887,23	548 857,32	18 226,49	X	X
35	16-04-2028	31	28 398,48	539 571,11	19 112,26	X	X
36	16-05-2028	30	27 887,70	529 866,22	18 182,81	X	X
37	16-06-2028	31	27 415,86	520 901,32	18 450,96	X	X
38	16-07-2028	30	26 922,75	511 532,23	17 553,66	X	X
39	16-08-2028	31	26 467,24	502 877,52	17 812,53	X	X
40	16-09-2028	31	26 019,43	494 369,25	17 511,16	X	X
41	16-10-2028	30	25 551,44	485 477,37	16 659,57	X	X
42	16-11-2028	31	25 119,13	477 263,50	16 905,25	X	X
43	16-12-2028	30	24 667,33	468 679,29	16 083,13	X	X
44	16-01-2029	31	24 249,98	460 749,62	16 320,31	X	X
45	16-02-2029	31	23 839,69	452 954,12	16 044,19	X	X
46	16-03-2029	28	23 360,02	443 840,43	14 246,34	X	X

47	16-04-2029	31	22 964,79	436 331,02	15 455,38	X	X
48	16-05-2029	30	22 551,74	428 483,04	14 703,76	X	X
49	16-06-2029	31	22 170,18	421 233,46	14 920,60	X	X
50	16-07-2029	30	21 771,42	413 657,02	14 194,99	X	X
51	16-08-2029	31	21 403,07	406 658,29	14 404,33	X	X
52	16-09-2029	31	21 040,95	399 777,96	14 160,62	X	X
53	16-10-2029	30	20 662,50	392 587,44	13 471,97	X	X
54	16-11-2029	31	20 312,90	385 945,18	13 670,65	X	X
55	16-12-2029	30	19 947,55	379 003,45	13 005,82	X	X
56	16-01-2030	31	19 610,05	372 591,03	13 197,63	X	X
57	16-02-2030	31	19 278,27	366 287,09	12 974,33	X	X
58	16-03-2030	28	18 890,38	358 917,19	11 520,48	X	X
59	16-04-2030	31	18 570,77	352 844,61	12 498,19	X	X
60	16-05-2030	30	364 734,99	0,00	11 890,38	X	X
Итого:			2 226 453,50	1 000 000,00	1 276 453,50	45,2%	2 226 453,50

Предупреждение: приведенные расчеты реальной годовой процентной ставки и приблизительной общей стоимости кредита для потребителя являются репрезентативными и основываются на выбранных потребителем условиях кредитования, изложенных выше, и на предположении, что Договор остается действительным в течение согласованного срока, а Банк и потребитель выполняют свои обязательства на условиях и в сроки, определенные в договоре. Реальная годовая процентная ставка рассчитана на основе предположения, что процентная ставка и другие платежи за услуги Банка останутся неизменными и будут применяться в течение срока действия Договора.

ЧАСТЬ 3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА MONIX.UZ

Настоящее соглашение регулирует использование сайта **monix.uz** (далее – Сайт) и устанавливает условия взаимодействия между Пользователем и Банком.

1. Основные термины

- 1.1. Пользователь** – физическое лицо, которое использует Сайт для получения информации или услуг.
- 1.2. Сайт MONIX** – официальный интернет-ресурс Банка, доступный по адресу **monix.uz**, включая все его страницы, разделы и функции.
- 1.3. Cookie и технологии персонализации** – текстовые файлы и другие технологии, используемые для сбора данных о Пользователе с целью улучшения функциональности Сайта, анализа пользовательской активности и предоставления персонализированного контента и рекламы.

2. Условия использования

2.1. Пользователь обязуется:

- Соблюдать требования настоящего соглашения.
- Использовать Сайт только в законных целях.
- Не предпринимать действий, которые могут нарушить нормальную работу Сайта.

2.2. Пользователю запрещено:

- Вносить изменения в содержимое сайта или пытаться получить доступ к защищенным разделам.
- Использовать Сайт для действий, нарушающих законодательство или права третьих лиц.
- Копировать, распространять или использовать материалы Сайта без предварительного письменного согласия Банка.

2.3. Доступ к Сайту предоставляется на всей территории мира. Срок использования не ограничен, если Пользователь соблюдает условия соглашения.

2.4. Банк оставляет за собой право временно приостановить доступ к Сайту для проведения технических работ или обновления функционала.

3. Персональные данные и технологии персонализации

3.1. Обработка персональных данных

3.1.1. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

3.1.2. Обработываемые данные могут включать:

- Контактную информацию (телефон, e-mail);
- Информацию об устройстве и сети оператора связи (модель, характеристики, сеть, IP адрес и т.д.);
- Геолокация устройства
- Личные данные, предоставленные при использовании Сайта.

3.1.3. Цели обработки персональных данных:

- Обеспечение работы Сайта;
- Предоставление услуг;
- Информирование Пользователя о новых продуктах и акциях Банка.

3.2. Использование cookie и других технологий персонализации

3.2.1. Сайт использует cookie и другие технологии для:

- Запоминания предпочтений Пользователя;
- Улучшения пользовательского опыта;
- Предоставления персонализированного контента и рекламы;
- Анализа поведения и активности Пользователя на Сайте.

3.2.2. Пользователь может настроить параметры использования cookie в своем браузере, включая их отключение. Однако отключение cookie может ограничить функциональность Сайта.

3.2.3. Банк гарантирует, что данные, собранные с использованием cookie и других технологий, используются исключительно для вышеуказанных целей и не передаются третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

3.3. Банк обязуется принимать все меры для защиты персональных данных и информации, собранной через технологии cookie.

4. Ответственность сторон

4.1. Сайт предоставляется на условиях "как есть" (as is). Банк не гарантирует:

- Полной бесперебойности работы сайта;
- Полного соответствия Сайта ожиданиям Пользователя.

4.2. Банк не несет ответственности за:

- Убытки, возникшие вследствие использования Сайта;
- Ошибки или сбои, произошедшие по причинам, не зависящим от Банка.

4.4. Пользователь несет ответственность за обеспечение конфиденциальности своей информации при использовании Сайта.

4.4. В случае нарушения условий соглашения Банк вправе:

- Ограничить или заблокировать доступ к Сайту;
- Прекратить предоставление услуг Пользователю.

5. Изменения и завершение использования

- 5.1. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящее соглашение. Обновленные условия публикуются на Сайте.
- 5.2. Использование Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией соглашения.
- 5.3. Пользователь обязан прекратить использование Сайта в случае, если он не согласен с измененными условиями.

6. Заключительные положения

- 6.1. Все споры и разногласия, возникающие в рамках соглашения, решаются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 6.2. Настоящее соглашение действует до момента прекращения использования Сайта Пользователем.
- 6.3. Банк оставляет за собой право в любой момент ограничить доступ к Сайту или прекратить его работу.
- 6.4. Сайт, включая его дизайн, функционал и контент, является интеллектуальной собственностью Банка. Любое использование материалов сайта без разрешения Банка запрещено.
- 6.5. Реквизиты Банка и контактная информация указаны на официальном сайте monix.uz, а так же ipakyulibank.uz

Внимание!	
Бета-версия приложения MONIX	
Уважаемый пользователь! Спасибо, что вы решили принять участие в тестировании бета-версии мобильного приложения MONIX, разработанного АИКБ «Ипак Йули» (далее — Банк). Это предварительная версия приложения, предназначенная для сбора отзывов и улучшения функционала. Установка и использование приложения подразумевают ваше согласие с нижеследующими условиями.	
Важные предупреждения	
Риски бета-версии	Приложение находится в процессе активного развития, поэтому в работе могут возникать отдельные неточности или временные сбои. Банк делает всё возможное для обеспечения стабильной работы и безопасности данных, однако не может полностью исключить вероятность технических ошибок или кратковременных перебоев.
Отсутствие гарантий	Бета-версия приложения предоставляется для предварительного ознакомления и может содержать отдельные недоработки. Мы стараемся сделать использование максимально комфортным, однако на данном этапе не можем гарантировать полное соответствие вашим ожиданиям или стабильную работу всех функций.
Обработка данных	Используя приложение, вы даёте согласие на обработку ваших персональных и финансовых данных в соответствии с Политикой конфиденциальности Банка (доступна на сайте ipakyulibank.uz). Обработка данных осуществляется исключительно для обеспечения работы приложения, повышения качества сервиса и тестирования новых функций. В отдельных случаях данные могут быть переданы партнёрам Банка, участвующим в улучшении работы приложения, с соблюдением требований конфиденциальности.

Ответственность	Поскольку это бета-версия, возможны непредвиденные ошибки или сбои. Пожалуйста, учитывайте, что использование приложения осуществляется под вашу ответственность, и Банк не может гарантировать полное отсутствие технических рисков или возможных финансовых потерь.
Обновления и отзыв	Ваши отзывы помогут улучшить приложение. Вы можете сообщать о проблемах через встроенную форму обратной связи или по контактам: 1366; +998787774912 или monix_support@monix.uz
Изменения	Условия использования могут меняться. Продолжая работу с приложением, вы соглашаетесь с обновлениями.
Если вы не согласны с этими условиями, пожалуйста, не устанавливайте и не используйте приложение. Установка бета-версии добровольна и может быть прекращена в любой момент через удаление приложения.	

